

## Nueva Tarjeta de Crédito Platinum

### Beneficios

- **Personaliza tu tarjeta.** <sup>(1)</sup> Al contratar podrás elegir:
  - Si deseas tus datos impresos o por seguridad la prefieres sin información.
  - Elige el día de pago que sea más cómodo para ti.
- **Programa de Lealtad.** Inscripción sin costo y obtén 1 VA Coins por cada **\$85 pesos** por tus compras. <sup>(2)</sup>
- **Podrás exentar la comisión por “Administración de Tarjeta del Titular; durante 3 meses” de \$640 por evento** al acumular compras por \$45,000 por trimestre. <sup>(3)</sup>
- **Línea Preferente** que te ofrece atención telefónica disponible **7/24/365** para resolver cualquier necesidad de manera rápida y eficiente.
- **ConciERGE:** Tu asistente personal disponible en todo momento, listo para ayudarte con reservaciones, compra de boletos, envío de obsequios y mucho más, dondequiera que estés.
- **Visa Travel Experience:**
  - ✓ **Visa Airport Dining** disfruta de descuentos en restaurantes dentro del Aeropuerto Internacional de la ciudad de México (AICM).
  - ✓ **Transporte al aeropuerto,** disfrute de 3 viajes al año de hasta \$300 pesos hacia el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM) y al Aeropuerto Internacional Felipe Ángeles (AIFA).
- **Múltiples beneficios y seguros;** para más información consulta [www.visa.com.mx](http://www.visa.com.mx)
- **App VA** <sup>(4)</sup> Consulta todos los beneficios, servicios, asistencias, seguros y mucho más, que tiene tu Nueva Tarjeta de Crédito Platinum en [www.va.app](http://www.va.app) sección Tarjetas de Crédito. Los beneficios están sujetos a cambios sin previo aviso.

### Requisitos de Contratación

- Ser persona física o persona física con actividad empresarial.
- Edad: de 18 a 74 años 11 meses.
- Ingreso bruto mensual mínimo de \$25,000.00 pesos mensuales.
- Con buen historial crediticio

### Documentación

- Completar la Solicitud de tu Nueva Tarjeta de Crédito Platinum, integrar sus datos de identificación completos, incluyendo R.F.C. y CURP.
- Identificación Oficial vigente:
  - ✓ Credencial de elector (emitida por el INE/IFE).
  - ✓ Acciones de verificación. <sup>(1)</sup>
- Comprobante de domicilio particular:
  - ✓ Boleta predial (último periodo), recibo de luz, teléfono fijo, gas natural o agua; así como servicios domiciliados de TV (con antigüedad máxima de 3 meses).
  - ✓ Credencial de elector, si está completo y es el mismo al que aparece en la solicitud.

<sup>(1)</sup> El cliente deberá otorgar su consentimiento para la autenticación y verificación de su identidad con datos biométricos (biometría facial o dactilar). Así mismo, se realizarán acciones de verificación en línea de su credencial de Elector y CURP.

### Modalidades de contratación

- Denominación: Crédito en Pesos, Moneda Nacional.
- Cobertura Geográfica: La Tarjeta de Crédito Clásica es aceptada en México y en el extranjero.

### Recomendaciones de uso

- No dar a conocer el Número de Identificación Personal (NIP).
- No grabar el NIP en la Nueva Tarjeta de Crédito o guardarlo junto a ella.
- Cambiar el NIP frecuentemente.
- Cuidar la Nueva Tarjeta de Crédito para evitar su uso indebido o fraudulento.
- Cubrir el teclado de la terminal cuando realices compras en comercios.
- VA Banorte nunca te solicitará por correo, SMS o llamada telefónica tus usuarios y contraseñas, fecha de vencimiento, CVV o NIP de tus tarjetas.

Tu Nueva Tarjeta de Crédito Platinum cuenta con tecnología de Pagos sin Contacto (**Contactless**), lo que te permite autorizar los pagos sin insertar la tarjeta en una terminal de comercio, solo necesitas acercarla.

**IMPORTANTE:** Monto máximo \$1,000 pesos por transacción, si el monto es mayor se deberá insertar la tarjeta y teclear el NIP.

### Comisiones

Concepto	Monto	Periodicidad
Administración de Tarjeta del Titular; durante 3 meses <sup>(1)</sup>	\$640	Trimestral
Administración de tarjeta adicional <sup>(2)</sup>	\$1,050	Anual
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	\$215	Por evento
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	\$215	Por evento
Emisión de tarjeta titular; personalizada	\$215	Por evento
Emisión de tarjeta adicional; personalizada	\$215	Por evento
<b>Disposición del crédito en efectivo <sup>(3)</sup> (% sobre el monto retirado)</b>		
Disposición del Crédito en efectivo; (cajero)	5%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo; (cajero: automático de otros bancos)	5%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo; (cajero: automático del extranjero)	5%	Por evento
Disposición del Crédito para transferencia de saldo; (banca por internet)	5%	Por evento
Disposición del Crédito para transferencia de saldo; (banca móvil)	5%	Por evento
Disposición del Crédito en efectivo; (ventanilla)	5%	Por evento
Penalización por pago tardío <sup>(4)</sup>	\$430	Por evento
<b>Tasa de interés ordinaria (variable)</b>	<b>T.I.I.E.F. Compuesta por Adelantado a plazo de 28 días + 36 puntos porcentuales</b>	

### Tarifas en Moneda Nacional sin I.V.A.

<sup>1</sup>Se podrá exentar si se realizan compras acumuladas por \$45,000 pesos en un periodo de tres meses.

<sup>2</sup>Aplica a partir de la 2ª tarjeta adicional.

<sup>3</sup> Estas disposiciones no se realizan a través de **SPEI** o **TEF**.

<sup>4</sup> Aplica cuando el importe del incumplimiento de pago es igual o mayor al monto de esta comisión. Si es mayor la comisión que el importe del incumplimiento se pagará este último. La penalización por pago tardío se cobrará desde el primero y hasta el tercer periodo que no se realice pago o que se realice de manera extemporánea a la fecha límite de pago. Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación.

No se cobrará comisión alguna distinta a las señaladas. Todas estas comisiones causan el I.V.A. correspondiente.

Para más información, comunícate a:

**Call Center:** Llama sin costo desde cualquier parte de la república: **55-5140-5655**

**Nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE).**

- Teléfono: **800-627-2292**
- Correo electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

Los datos de contacto de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)** son:

- Teléfono: **800-999-8080** y **555-340-0999**
- Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)
- Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

#### **Advertencias**

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
- Realizar sólo el pago mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.

#### **CAT PROMEDIO Nueva Tarjeta de Crédito Platinum 54.5% sin I.V.A.**

Para fines informativos y de comparación. **Tasa de Interés Promedio Ponderada por saldo 43.32% anual sin I.V.A. (variable).** Comisión por Administración de tarjeta del titular \$640.00 M.N. sin I.V.A. Fecha de cálculo 12 de noviembre de 2025. Vigencia al 12 de mayo de 2026

(1) Si seleccionaste tu tarjeta sin datos y deseas realizar una compra digital, deberás consultar los datos en App VA. Recuerda que al seleccionar tu fecha de pago esta podrá ajustarse si cae en un día inhábil y deberás realizarlo anticipadamente. Consulta tu Estado de Cuenta.

(2) Para más información del Programa de Lealtad y conocer los detalles del programa llama al 55-5140-5655 o visita [www.va.app](http://www.va.app)

(3) Para exentar la administración de tarjeta del titular; durante 3 meses, se requiere acumular un monto mínimo de compras netas de \$45,00 pesos por trimestre. Aplica para compras realizadas en comercios nacionales e internacionales y compras por internet (aplican cargos domiciliados en comercios nacionales), así como compras a meses con y sin intereses (se contabilizará el monto total en el trimestre en el que se haya realizado la compra). No aplican las devoluciones de compras, cheques de conveniencia, transferencia de saldos, disposición de línea de crédito en efectivo a través de cajeros automáticos, sucursales ni canales digitales, transacciones realizadas en portales de juegos de azar o casinos, ni las mensualidades de las compras a plazo (meses con o sin intereses). La tarjeta de crédito deberá estar activa, sin bloqueos y al corriente en sus pagos. La evaluación de la facturación trimestral inicia en el corte en el que se realiza la primera compra.

(4) Se requiere la previa contratación de App VA para la utilización de los servicios bancarios los cuales son operados por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.

**Contrata las tarjetas a través de App VA y queda sujeto a evaluación de crédito.**

**Consulta, términos, condiciones, comisiones, beneficios aplicables y requisitos de contratación en [www.va.app](http://www.va.app) Producto emitido y operado por Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.**