

CUENTA DIGITAL

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Cuenta Digital es una cuenta **nivel 3** que te ofrece mayor libertad. Si no tienes cuentas esta será tu llave para acceder a la nueva aplicación dirigida a jóvenes de Banorte. Contrátala desde la aplicación y úsala como tu cuenta principal.

COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

BENEFICIOS

- Abre tu cuenta sin acudir a sucursal desde la aplicación
- No necesitas mantener un saldo promedio mínimo
- Ahorra de forma inteligente a través de las Cápsulas
- Recibe tu nómina, haz transferencias, y paga sin complicaciones
- Obtén en automático una Tarjeta Digital para compras por internet
- Solicita el envío a domicilio de tu tarjeta física. ⁽¹⁾
- Blindaje Banorte que protege tu dinero contra fraude, robo, extravío o clonación, iniciando la protección desde 72 horas anteriores a que realices el reporte a través de Banortel.

(1) Aplica un cargo de \$100 pesos por servicios de mensajería externa y será descontado del primer depósito que realices a tu cuenta una vez hecha la solicitud de envío de tu tarjeta. El tiempo máximo de entrega es de 10 días hábiles.

REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Identificación Oficial Vigente (INE)
- Toma de Selfie
- CURP, RFC, teléfono y correo

Unidad Monetaria utilizada: Pesos Mexicanos.

Abre tu cuenta sin hacer filas desde la aplicación.

Advertencias:

- *Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.*
- *Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.*
- *Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.*

COSTOS Y COMISIONES

			Cuenta Digital
Comisión	Canal	Periodicidad	Importe
Administración – renta (1)	No aplica	Mensual	\$30.00
Penalización por inactividad; durante 6 meses	No aplica	Por Evento	\$15.00
Penalización por aclaración improcedente	No aplica	Por Evento	\$150.00
Envío de tarjeta; (a domicilio)	No aplica	Por Evento	\$100.00
Consulta de movimientos; (cajero)	Cajero Automático Propio	Por Evento	\$3.00
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático Extranjero	Por Evento	\$3 USD
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático Extranjero	Por Evento	\$3 USD
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	Sucursal	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste	Sucursal	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	Sucursal	Por Evento	\$150.00
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Sucursal	Por Evento	\$150.00
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Sucursal	Por Evento	\$110.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Sucursal	Por Evento	\$110.00
Emisión de Documentos – movimientos; (ventanilla)	Sucursal	Por Evento	\$40.00
Emisión de Documentos – estado de cuenta; adicional	Sucursal	Por Evento	\$40.00

(1) El cliente puede exentar la comisión mensual de Administración - renta de \$30 si realiza menos de 5 retiros en ATM Banorte en el mes, o bien, si realiza 6 compras en comercio físico o digital en el mes.

Comisiones de Servicios

Comisión	Canal	Moneda	Importe Fijo	Importe Variable	Periodicidad
Transferencia - corrección; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Pago de servicios; (telmex; ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$15.00	No Aplica	Por Evento
Emisión de Documentos - comprobante; copia (ventanilla)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; en USD (SPID; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$5.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - asociación entre cuentas	Ventanilla	Moneda Nacional	\$1.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; cobertura sobregiros	Ventanilla	Moneda Nacional	\$20.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - envío; (internacional; SWIFT; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$30.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - aclaración; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - recepción; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$17.00	No Aplica	Por Evento
Transferencia - cancelación; (internacional; ventanilla)	Ventanilla	Dólares	\$60.00	No Aplica	Por Evento
Contratación – línea de crédito; por el depósito de cheque (ventanilla; otros bancos)	Ventanilla	Moneda Nacional	\$56.00	No Aplica	Por Evento
Contratación - línea de crédito; por el depósito de cheque (internacional)	Ventanilla	Dólares	0.5% del monto de la transacción	No Aplica	Por Evento

Notas:

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la sucursal de “BANORTE” de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet www.banorte.com.
- Pueden existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en www.banorte.com

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES**Aclaraciones y Reclamaciones:**

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Teléfono: 01 800 627 2292

Correo Electrónico: une@banorte.com

Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):

Teléfono: 01800 999 8080 y 5340 0999

Correo Electrónico: www.condusef.gob.mx



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario le protege al garantizar las operaciones bancarias hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.
www.ipab.org.mx

Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte.