

**Anexo de Comisiones  
RECA No. 0351-999-042981/01-02979-1125**

Comisión	Canal	Periodicidad	Cuenta Digital	Cuenta Digital Ilimitada
			Importe	Importe
Administración - renta	No aplica	Mensual	\$30.00	\$30.00
Penalización por inactividad; durante 6 meses	No aplica	Por Evento	\$15.00	\$15.00
Penalización por aclaración improcedente	No aplica	Por Evento	\$150.00	\$150.00
Envío de tarjeta; (a domicilio)	No aplica	Por Evento	\$100.00	\$100.00
Consulta de movimientos; (cajero)	Cajero Automático Propio	Por Evento	\$3.00	\$3.00
Consulta de saldo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático Extranjero	Por Evento	\$3 USD	\$3 USD
Retiro de efectivo; (cajero: automático del extranjero)	Cajero Automático Extranjero	Por Evento	\$3 USD	\$3 USD
Reposición de tarjeta del titular; por desgaste	Sucursal	Por Evento	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por desgaste	Sucursal	Por Evento	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío	Sucursal	Por Evento	\$150.00	\$150.00
Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío	Sucursal	Por Evento	\$150.00	\$150.00
Transferencia - envío; (SPEI; ventanilla)	Sucursal	Por Evento	\$110.00	\$110.00
Transferencia - envío; (CECOBAN; ventanilla)	Sucursal	Por Evento	\$110.00	\$110.00
Emisión de Documentos – movimientos; (ventanilla)	Sucursal	Por Evento	\$40.00	\$40.00
Emisión de Documentos – estado de cuenta; adicional	Sucursal	Por Evento	\$40.00	\$40.00

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en USD se convertirán al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato del cual forma parte integrante el presente anexo.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta a través de nuestra página de Internet [www.banorte.com](http://www.banorte.com)
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación

**CONSULTAS, RECLAMACIONES Y ACLARACIONES**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Domicilio: Av. Paseo de la Reforma 195 Piso 1 Colonia Cuauhtémoc C.P. 06500 Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Teléfono: 800 627 22 92 Correo Electrónico: [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)

Página de Internet: [www.banorte.com](http://www.banorte.com)